

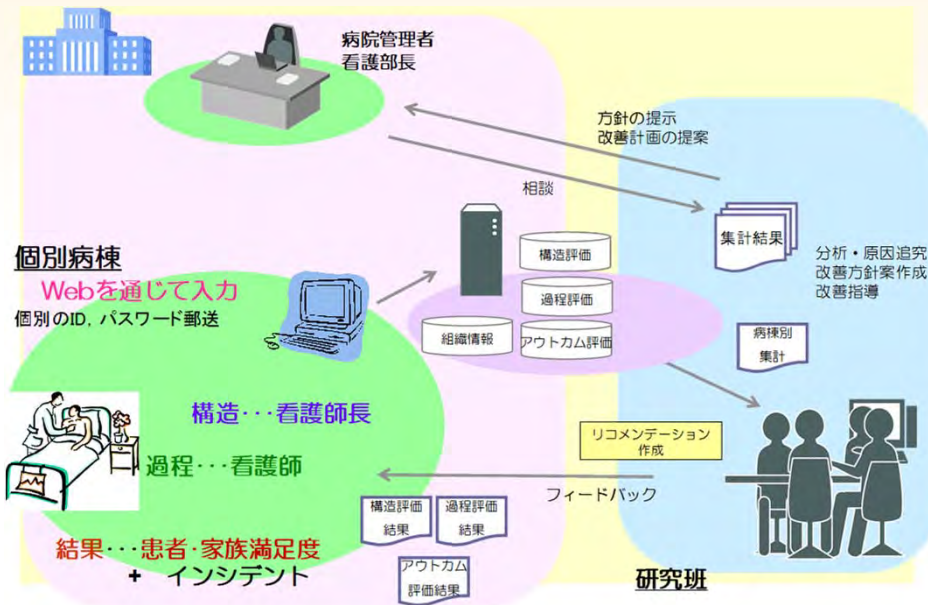


看護ケアの質評価・改善システム

nursing-qi.com

<http://www.nursing-qi.com/>

本Webシステムは、看護ケアの質の改善を目的とした研究により開発しました。



このシステムは、あなたの病棟で行われている看護ケアの質を自己評価することで、問題点を明らかにし、改善点を提言することを目的としています。

お手元のパソコンからインターネットを通して、データを入力すると、データベースに格納され、それらを集計・分析し、質評価結果と提言（リコメンデーション）を、病棟ごとにお返しします。

個人の看護ケアを評価するためのものではありません。各自にID・パスワードをお送りしますので、入力されたデータの匿名性は保障されています。

評価の枠組み

この評価ツールでは、看護ケアの質を次の3つの視点で行っています。

- ① 構造：ケアの提供の前提となるようなシステム、設備等
- ② 過程：ケア提供が実際にどのように行われているか
- ③ 結果（アウトカム）：患者からの評価やインシデント発生件数

構造 Structure	過程 Process	結果 Outcome
患者への接近 内なる力を強める 家族の絆を強める 直接ケア 場をつくる インシデントを防ぐ	患者への接近 内なる力を強める 家族の絆を強める 直接ケア 場をつくる インシデントを防ぐ	患者満足度 患者への接近 内なる力を強める 家族の絆を強める 直接ケア 場をつくる インシデントを防ぐ インシデント発生件数 (転倒、転落、褥創、院内感染、誤薬について60日間調査)

評価病院・病棟募集中

貴病棟の看護ケアの質評価をしてみませんか？

一般社団法人 日本看護質評価改善機構

(連絡先) 鄭 佳紅 (青森県立保健大学 内)

〒030-8505 青森市浜館間瀬58-1

TEL&FAX 017-765-2249

E-mail otazune@nursing-qi.com

あなたの病棟の看護ケアの質について、調査結果をお返しします。

あなたの病棟の全体評価

あなたの病棟のデータを研究で分析した結果について、以下に記します。

1) 構造評価について

「家族の絆を強める」領域の質は大きく維持されています。「患者への接点」「直接ケア」「インシデントを防ぐ」領域の質は部分的に高く維持されています。「場を作る」「内なる力を強める」領域の質は高い維持されています。しかし、「内なる力を強める」領域の質は低いと見られ、改善の余地があります。看護師が患者家族と密接に関わりあうよう意識することができれば質は高まると思われます。「家族の絆を強める」領域は、評価面の評価もそれほど高くはありませんので、家族ケアについて今後考えてみることをお勧めします。また「場をつくる」領域の質は構造、過程ともにそれほど高くなく、チーム医療を実現する薬師が働いていない可能性があるので検討して下さい。

2) 過程評価について

「患者への接点」「内なる力を強める」「直接ケア」「インシデントを防ぐ」領域は、質は比較的高く維持されています。「場を作る」「内なる力を強める」領域の質は低いと見られ、改善の余地があります。看護師が患者家族と密接に関わりあうよう意識することができれば質は高まると思われます。「家族の絆を強める」領域は、評価面の評価もそれほど高くはありませんので、家族ケアについて今後考えてみることをお勧めします。また「場をつくる」領域の質は構造、過程ともにそれほど高くなく、チーム医療を実現する薬師が働いていない可能性があるので検討して下さい。

3) 結果評価について

①患者満足度評価について

患者満足度は、全般的に高く評価されています。6病棟とも前回調査した調査全体の平均値を上回り、患者から高く評価されていることがわかります。特に高く評価されているのは「内なる力を強める」「家族ケア」領域の質であり、構造評価、過程評価でも高く評価されているという点で評価が高かった。構造評価や過程評価は、評価面でも高く評価されているという点で評価が高かった。構造評価や過程評価は、評価面でも高く評価されているという点で評価が高かった。構造評価や過程評価は、評価面でも高く評価されているという点で評価が高かった。

②インシデント評価について

前回の発生率に比べて低いという結果でした。構造評価、過程評価での「インシデントを防ぐ」領域の質は高いと見られ、そのことがこの病棟の質を高めることに貢献している可能性があります。今後とも引き続き維持されることを期待します。

前回の発生率については、平均値と比較は困難ですが、人間の意思疎通（言葉が通じない患者、高齢者の患者、障害のある患者が多く入居している）によっては、避けられない発生率もあると考えられます。発生しにくいようにすることができ、結果判断をして改善を継続する必要があります。発生している種類の要因を検討して対応して下さい。

貴病棟のインシデント発生率と全国平均

	前回の発生率	前回の発生率	前回の発生率	国内標準の発生率	調査の4
全体の平均	1.81 (SD + 5.66)	0.80 (SD + 0.05)	0.54 (SD + 1.07)	0.37 (SD + 0.71)	2.5 (SD + 4)
貴病棟	0.00	0.00	0.55	0.00	0.0

SD：標準偏差 注）全体の平均は、2006年調査の病棟の112病棟から算出された平均に基づいたデータで、貴病棟の発生率と直接比較はできません。発生率1.00以上はより高率を示しています。

あなたの病棟の結果です。

調査報告書 10 | 全国看護質評価改善機構が運営する「看護の質評価システム」

病棟の看護ケアの質を構造・過程・アウトカムの側面から、看護ケアの6つの領域の視点で評価した結果を記述します。
また、調査病棟全体の平均や前回調査の結果を示します。

評価項目	10/11	10/10	-	-
患者への接点	8.34	8.00	-	-
インシデントを防ぐ	10.61	18.72	-	-

アウトカム（患者満足度）

項目	今回評価	前回の評価	前回の評価
患者への接点	5.30	5.65	-
内なる力を強める	5.57	5.78	-
家族の絆を強める	5.58	5.70	-
場を作る	7.91	9.00	-
直接ケア	9.10	9.40	-
インシデントを防ぐ	9.50	9.62	-

【病院・病棟単位でできること】

- ・病棟の看護ケアを評価することが可能になる。
- ・改善点が明確になる。
- ・改善の経過をモニタリングできる。

【全国的にできること】

- ・全国の看護ケアの標準が明らかになる。
- ・看護ケアの質に影響を及ぼす要因が探求できる。
- ・グッドプラクティス(成功事例)を抽出することができる。

全評価

インシデントを防ぐ

場を作る

直接ケア

患者への接点

内なる力を強める

家族の絆を強める

構造

過程

アウトカム

患者への接点

内なる力を強める

家族の絆を強める

場を作る

直接ケア

インシデントを防ぐ

患者への接点

内なる力を強める

家族の絆を強める

場を作る

直接ケア

インシデントを防ぐ

患者への接点

内なる力を強める

家族の絆を強める

場を作る

本システムは、一般社団法人 日本看護質評価改善機構 が運営しています。
評価期間は、7月～11月です。

本システムのご利用をご希望の際は、同封の葉書もしくは、E-mail でご連絡ください。なお、患者アンケート調査票および送料等の**実費負担**が必要です。

費用	1 病棟	...	20,000 円
	2 病棟	...	30,000 円
	...	以降, 1病棟ごとに	+ 10,000 円